

منشور رقم (١) لسنة ٢٠٢٠

بشأن

**إجراءات صرف المستحقات التأمينية لأصحاب الشأن من خلال الحسابات المصرفية
بالبنوك وهيئة البريد**

تنص المادة ١٥٠ من قانون التأمينات الاجتماعية والمعاشات الصادر بالقانون رقم

١٤٨ لسنة ٢٠١٩ على أن:

"تلتزم جميع البنوك التجارية وبنك ناصر الاجتماعي وهيئة البريد وغيرها من الجهات
بصرف المعاشات التي تحيلها الهيئة إليها.

وتحدد اللائحة التنفيذية لهذا القانون مواعيد وكيفية صرف المعاشات والجهات التي
تصرف منها.

ويجوز للهيئة أن تقدم خدمات تكنولوجية لأصحاب المعاشات والمستحقين بنفسها أو من
خلال التعاقد مع الشركات المتخصصة أو البنوك، وتحدد اللائحة التنفيذية لهذا القانون هذه
الخدمات وطريقة تقديمها ومقابل أدائها، على ألا تتحمل الهيئة أي تكاليف إضافية مقابل
تقديم هذه الخدمات.

"....."

واستكمالاً لتوجهات الدولة والبنك المركزي المصري وتحقيقاً لما يوصي به مجلس
المدفوعات القومي فقد رغبت الهيئة في تقديم مجموعة من خدمات الشمول المالي
لأصحاب المعاشات وذلك من خلال الشبكات الوطنية التي تحمل شعارات (١٢٣) - غرفة
المقاصة الآلية (EG-ACH) وشبكة ميزة الرقمية وبما يحقق خطة الهيئة في الحد من
التعاملات النقدية على كافة المستويات تحقيقاً لمبادرة الشمول المالي والتحول الرقمي.

يتم مراعاة ما يلي عند صرف المستحقات التأمينية لأصحاب الشأن في جميع أجهزة
ومناطق ومكاتب الهيئة:

أولاً: صرف المستحقات التأمينية من خلال الحسابات الجارية بالبنوك أو هيئة البريد:

١- يقدم القائم بالصرف خطاب معتمد ومختوم من البنك أو هيئة البريد متضمن الموافقة على تحويل المعاش الدوري المستحق على الحساب الجاري ، على أن يتضمن الخطاب الاسم رباعي ورقم الحساب الجاري والرقم القومي ، ويرفق به صورة بطاقة الرقم القومي للقائم بالصرف على أن تكون سارية.

٢- يتم تسجيل جهة صرف المعاش ورقم الحساب الجاري بكل دقة من خلال نظام المزايا التأمينية ونظام المتجمدات ويشترط للتسجيل أن يكون للقائم بالصرف رقم قومي مطابق لبيانات الرقم التأميني بالهيئة.

ثانياً: صرف المستحقات التأمينية من خلال بطاقات ميزة (لمن ليس لديه حساب جارى بأحد البنوك أو هيئة البريد):

١- يقدم القائم بالصرف خطاب معتمد ومختوم من البنك متضمن الموافقة على تحويل المعاش الدوري المستحق على بطاقة ميزة على أن يتضمن الخطاب الاسم رباعي ورقم بطاقة ميزة والرقم القومي ، ويرفق به صورة بطاقة الرقم القومي على أن تكون سارية.

٢- يتم تسجيل جهة صرف المعاش ورقم بطاقة ميزة بكل دقة من خلال نظام المزايا التأمينية ونظام المتجمدات ويشترط للتسجيل أن يكون للقائم بالصرف رقم قومي مطابق لبيانات الرقم التأميني.

ثالثاً: صرف المستحقات التأمينية من خلال المحافظ الإلكترونية الصادرة من أحد البنوك أو أحد شركات الإتصالات:

١- يقدم القائم بالصرف خطاب معتمد ومختوم من البنك أو شركة الاتصالات المصدرة للمحفظة الإلكترونية بحسب الأحوال متضمن الموافقة على تحويل المعاش الدوري المستحق لصاحب الشأن على المحفظة الإلكترونية على أن يتضمن الخطاب الاسم رباعي والرقم القومي ورقم الهاتف المسجل عليه المحفظة باسم القائم بالصرف ، ويرفق به صورة بطاقة الرقم القومي على أن تكون سارية.

٢- يتم تسجيل جهة صرف المعاش ورقم الهاتف بكل دقة من خلال نظام المزايا التأمينية ونظام المتجمدات ويشترط للتسجيل أن يكون للقائم بالصرف رقم قومي مطابق لبيانات الرقم التأميني.

رابعاً: صرف المتجمدات ومستحقات الدفعة الواحدة بالرقم القومي على بنك مصر (لن ليس لديه حساب جارى أو بطاقة ميزة أو محفظة إلكترونية):

يتم صرف المتجمدات أو مستحقات الدفعة الواحدة على الحساب الجارى أو بطاقة ميزة أو المحفظة الإلكترونية، وبالنسبة لمن ليس له رقم حساب جارى بالبنك أو هيئة البريد أو بطاقة ميزة أو محفظة إلكترونية ، يتم صرف المتجمدات أو مستحقات الدفعة الواحدة على منظومة بنك مصر من خلال الرقم القومي المسجل لصاحب الشأن بالهيئة.

خامساً: ملاحظات عامة:

١- على مفتشي الهيئة وإدارات خدمة المواطنين والأجهزة المختصة التنبيه على المؤمن عليهم أو المستحقين بحسب الأحوال عند تحديد جهة الصرف بالنموذج رقم ١٠٩ أو ١١٩ مراعاة ما جاء بالبنود السابقة.

٢- على إدارات خدمة المواطنين بالمناطق والمكاتب التأمينية عند تقدم صاحب الشأن لتحديد أو تعديل جهة صرف المعاش مراعاة التحقق من أن مقدم طلب الصرف هو صاحب الشأن أو من ينوب عنه قانوناً (وكيل - قيم -) واستيفاء المستندات المشار إليها بالبنود السابقة.

٣- يتولى صاحب الشأن استيفاء طلب تحديد جهة صرف المعاش على النموذج المرفق بهذا المنشور.

٤- عند تسجيل الحالة على نظام المزايا يتم تحديد كود جهة الصرف حسب فرع البنك أو البريد المصدر للبطاقة أو شركة الاتصالات المصدرة للمحفظة.

٥- يتم مراعاة الدقة التامة عند تسجيل رقم الحساب الجارى (٢٩ رقم) فيما عدا بنك ناصر الاجتماعي وهيئة البريد حسب رقم الحساب الوارد بالخطاب المعتمد منهما، أو رقم

البطاقة المدفوعة مقدماً "بطاقة ميزة" (١٦ رقم) أو رقم المحفظة الإلكترونية - بحسب الأحوال - في خانة رقم الحساب الجاري.

٦- بالنسبة لحالات الصرف من خلال البطاقات المدفوعة مقدماً (بطاقة ميزة) غير المرتبطة بحساب جاري بالبنوك أو البريد يتم اتخاذ ذات الاجراءات.

٧- في حالة تحويل المعاش على الحساب الجاري أو بطاقة ميزة أو محفظة الكترونية بعد وفاة صاحب المعاش أو المستحق أو انتفاء شرط من شروط استحقاق المستحق للمعاش، يتم قطع المعاش ومطالبة البنك أو البريد أو شركة الاتصالات المصدرة للمحفظة الإلكترونية برد المبالغ التي صرفت بدون وجه حق لاتخاذ اللازم بشأنها.

٨- بالنسبة لحاملي بطاقات صرف الهيئة يتم مراعاة ما يلي :

أ- يراعى في حالة فقد البطاقة أو الرقم السري أو عند طلب تعديل جهة الصرف، أن يتم تعديل جهة صرف المستحقات التأمينية الشهرية له من خلال الاجراءات الموضحة بالبنود أولاً أو ثانياً أو ثالثاً بحسب الأحوال، وفي حالة وجود رصيد متبقي ببطاقة صرف الهيئة، يتم صرفه وفقاً لمنظومة صرف المتجمدات ومستحقات الدفعة الواحدة.

ب- يتم مخاطبة أصحاب الشأن من حاملي بطاقات صرف الهيئة بموافاة الهيئة بخطاب بنكي أو من مكتب البريد برقم الحساب الجاري أو خطاب بيانات بطاقة ميزة أو خطاب من شركة الاتصالات المصدرة للمحفظة الإلكترونية لمن ليس له حساب جاري لتحويل المعاش الدوري عليه.

ج- يوقف إصدار أي بطاقة جديدة من الهيئة اعتباراً من تاريخ العمل بهذا المنشور.

على الأجهزة المختصة بالهيئة تنفيذ أحكام هذا المنشور بكل دقة.

تحريراً في: ٢٠٢٠/٨/١٨.

رئيس الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي

” لواء / جمال عوض محمود ”



الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي

منطقة / مكتب :

الرقم التأميني :

رقم الملف :

الرقم القومي :

اسم صاحب المعاش :

طلب تحديد / تعديل جهة صرف

السيد الأستاذ/ مدير منطقة / مكتب :

تحية طيبة وبعد،،،

برجاء صرف (المستحقات التأمينية / المعاش الدوري) المستحقة لي من خلال (حساب جاري/ البطاقة المدفوعة مقدماً (بطاقة ميزة) / المحفظة الإلكترونية) وبياناتها كآتي:

جهة الصرف :

رقم الحساب :

رقم بطاقة ميزة :

رقم المحفظة الإلكترونية :

العنوان :

المحافظة :

المركز :

وتفضلوا بقبول التحية،،،

اسم مقدم الطلب :

رقم تأميني :

الرقم القومي :

رقم الهاتف :

تم التوقيع إمامي

اسم الموظف المختص :

الوظيفة :

التوقيع :

التاريخ : ٢٠ / /

إرشادات

يراعى إرفاق المستندات الآتية:

- صورة بطاقة الرقم القومي على أن تكون سارية.
- صورة من البطاقة المدفوعة مقدماً "بطاقة ميزة" موقع عليها من صاحب الشأن على أن يتم مطابقتها بمعرفة موظف الهيئة المختص /
- أصل موافقة البنك على التحويل على الحساب الجاري / صورة من خطاب الجهة المصدرة للمحفظة الإلكترونية.

ملاحظة:

يتم تحديد جهة الصرف بأقرب فرع للبنك المصدر للبطاقة من محل الإقامة الفعلي.