

منشور دورى عام رقم ٦ لسنة ١٩٨٤  
بشأن التعامل مع المواطنين والرد على الشكاوى

لما كانت الهيئة تتعامل مع فئات مختلفة من المواطنين من أصحاب المعاشات أو المستحقين عنهم والمؤمن عليهم وأصحاب أعمال .

فسترعى نظر جميع السادة العاملين بالهيئة إلى ضرورة حسن إستقبال هؤلاء المواطنين والعمل على إنجاز الموضوعات الخاصة بهم فى يسر وسهولة وفى أسرع وقت وفى حالة وجود مشاكل تعترض ذلك فيتعين توعيتهم بأحكام قوانين التأمين الاجتماعى والقرارات والتعليمات المنفذه لها وترشيدهم بالاجراءات التى يتعين اتباعها حتى يمكن إنجاز معاملاتهم مع الهيئة .

ويعتبر كل رئيس مسئولاً مسئولية كاملة عن وضع النظام الذى يكفل متابعة هذه التوجيهات فى موقعه .  
كما نسترعى النظر إلى ضرورة الرد على الشكاوى التى ترد للهيئة فى خلال أسبوعين على الأكثر من تاريخ ورودها .

وعلى الادارة العامة للشئون الادارية إبلاغ هذه التعليمات لمن يلتزم بتنفيذها .

تحريراً فى ٦ / ٣ / ١٩٨٤

رئيس مجلس الإدارة

" نبيل محمود حكم "